



## **BABEL D**

info@babeld.it

T. +39 039 618 99 20

Via Monte Cervino, 60  
Arcore [MB] 20862, Italy

## **GARANZIA**

BABEL D s.r.l. (di seguito il Produttore) garantisce i propri prodotti, commercializzati con il marchio BABEL D, contro i difetti di progettazione e/o fabbricazione per il tempo stabilito dalle leggi vigenti. Il periodo di garanzia decorre dalla data della fattura o dello scontrino fiscale del venditore.

L'Acquirente può presentare reclamo al proprio fornitore presentando la fattura di acquisto o lo scontrino fiscale del venditore con la documentazione di cui al paragrafo seguente. Il Produttore deve essere informato per iscritto del difetto entro e non oltre 15 giorni dalla data in cui è stato accertato.

Il reclamo dovrà essere corredato da una descrizione del difetto accompagnata da foto o documentazione atta a giustificare il reclamo. Il reclamo e la relativa documentazione possono essere inviati tramite e-mail a info@babeld.it o per posta ordinaria a BABEL D s.r.l.: via Monte Cervino, 60 – 20862 Arcore [MB] – Italia.

La garanzia viene concessa alle seguenti condizioni:

- a) La garanzia si applica solo ai prodotti acquistati presso un rivenditore autorizzato o presso il Produttore e solo se sono stati interamente pagati.
- b) I prodotti devono essere utilizzati in modo appropriato, comunque entro l'ambito di utilizzo consentito dalle loro tipologie e specifiche tecniche. Il Produttore non sarà responsabile per danni a persone o cose derivanti da uso improprio dei prodotti.
- c) I tavoli devono essere montati secondo le istruzioni di montaggio contenute negli imballi e disponibili sul sito internet [www.babeld.it](http://www.babeld.it) nella sezione download di ogni prodotto.
- d) Le strutture metalliche di tutti i prodotti ed i piani metallici dei tavoli sono protetti da una mano di primer anticorrosione (oppure da galvanizzazione su richiesta) e da verniciatura a polveri poliestere che garantiscono una perfetta protezione contro gli agenti atmosferici e contro i raggi UV in condizioni climatiche normali secondo la normativa QUALICOAT ISO 2810. Tuttavia si possono riscontrare leggere disomogeneità di finiture tra prodotti di diversi lotti produttivi o dopo lunga esposizione alla luce solare. Inoltre, sulle vernici dei piani dei tavoli possono rimanere leggere tracce dovute all'uso che scompaiono o si attenuano pulendo le superfici con un panno umido e un detergente leggero.
- e) I materiali dei piani dei tavoli sono idonei all'uso esterno. I legni, pur essendo trattati per l'uso esterno, possono subire variazioni della superficie essendo materiali naturali.

- f) L'Acquirente è tenuto a verificare il tipo, la quantità e lo stato fisico, compresi i danni da trasporto, dei prodotti. Eventuali reclami saranno accettati solo se saremo informati per iscritto, al momento del rilevamento o al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti, di eventuali difetti o mancanze. In caso di reclamo valido e accettato per prodotti difettosi o mancanti, il Produttore provvederà a sostituirli gratuitamente, con consegna presso i nostri stabilimenti, o a ripararli, a nostra scelta, o a completare la consegna. In caso di difetti occulti si applicano le nostre condizioni di garanzia. L'Acquirente non ha diritto ad alcun indennizzo per ritardi o per qualsiasi motivo in conseguenza dei prodotti difettosi o mancanti.

La garanzia non è applicabile se:

- a) i prodotti sono stati modificati, manomessi o riparati da terzi che non abbiano ricevuto preventiva autorizzazione dal Produttore;
- b) i prodotti sono utilizzati in ambienti particolarmente ostili per via delle condizioni climatiche caratterizzate da elevati tassi di umidità associati ad evaporazioni di agenti corrosivi quali, a titolo d'esempio, cloro o di sali, senza che il Produttore ne sia stato preventivamente informato per iscritto;
- c) i prodotti siano stati danneggiati dopo la consegna al cliente.

Le parti soggette ad usura [come, ad esempio, piedini e tessuti] non sono coperte dalla garanzia. La garanzia non è inoltre applicabile per i difetti e/o danni dovuti ad eventi imprevisti, ovvero circostanze accidentali che non possono essere ascritte al processo di fabbricazione dei prodotti.

Se il Produttore riconosce il difetto contestato avrà la facoltà di riparare i prodotti difettosi o di sostituirli. I relativi costi di imballo e trasporto saranno a carico dell'acquirente.

Qualora la riparazione o la sostituzione si rivelassero impossibili o costassero più del valore fatturato dei prodotti difettosi il Produttore potrà risolvere il contratto di vendita e rimborsare all'acquirente il prezzo di acquisto [spese di trasporto escluse].

La garanzia non si applica a tutti i costi aggiuntivi derivanti da qualsiasi lavoro necessario per riparare o sostituire il prodotto difettoso, a titolo di esempio: i costi sostenuti per montare / smontare il prodotto o per trasportare il prodotto difettoso / riparato, nonché le spese per lo smaltimento o la sostituzione temporanea del prodotto difettoso.

Il Produttore non è responsabile per eventuali danni materiali o immateriali subiti dall'acquirente o da terzi derivanti dal difetto accertato, quali, a titolo di esempio, il mancato utilizzo, il risarcimento per mancato guadagno come conseguenza del non utilizzo dei prodotti difettosi.

L'Acquirente non potrà pretendere alcuna dilazione di pagamento, riduzione di prezzo o risoluzione del contratto di fornitura in relazione a difetti dei prodotti.

Questa garanzia non sostituisce la garanzia del Rivenditore, che si applica in primo luogo alle condizioni stabilite dal Produttore.